

**PERSONNES ET FAMILLES QUI UTILISENT LES REFUGES D'URGENCE**

1. Le nombre de personnes itinérantes est passé à **8 915 en 2007**, une légère baisse comparativement à 9 010 en 2006. (À compter de l'an prochain, nous serons en mesure de mieux déterminer le nombre d'individus qui utilisent plus d'un refuge durant l'année.)
2. **Le nombre total d'utilisations des lits dans les refuges a augmenté de 6 % en 2007 pour atteindre 342 165**, comparativement à 323 165 en 2006. Ceci est un nombre « ferme » utilisé aux fins du financement.
3. **Plus d'enfants avec leur famille ont séjournés dans les refuges** – 1 237 ce qui reflète le fait que des familles plus nombreuses se retrouvent sans abri.
4. **La durée moyenne des séjours dans un refuge a augmenté de façon importante en 2007 pour atteindre 38,4 jours** (33,7 en 2006).
  - o La plus forte augmentation (54,3 %) s'est vue chez les jeunes dont le séjour moyen est passé à 25 jours comparativement à 16 en 2006;
  - o Le séjour moyen des familles a augmenté de 35 % pour passer à 42 jours ;
  - o Le séjour moyen des femmes seules a augmenté de 16 % pour passer à 33 jours;
  - o Le séjour moyen des hommes a augmenté de seulement 2 % pour passer à 39 jours.
5. **L'augmentation de la durée des séjours s'est traduite par l'augmentation de la moyenne d'utilisation des lits par jour – 937** (880 en 2006).

**Les lits dans les refuges d'urgence**

- Il y a **960 lits** dans les refuges d'urgence à Ottawa – **514** pour les hommes seuls, **89** pour les femmes seules, **28** pour les jeunes, **260** pour les familles, **44** pour occupation mixte et **25** pour accueillir les surplus.

**De l'aide au logement pour les personnes à risque d'itinérance**

- **9 567** ménages qui risquaient de perdre leur logement ont reçu de l'aide à Ottawa, en 2007. Parmi ces ménages, 864 étaient sur le point de perdre leur logement; 722 ont réussi à le conserver, pour un taux de réussite de 84 %.

**TYPES DE LOGEMENT ABORDABLE DISPONIBLES ET DEMANDÉS**

Les personnes itinérantes ou à risque de le devenir ne peuvent habituellement pas se permettre de se loger sur le marché locatif régulier; elles dépendent sans doute des programmes de soutien au revenu tels que Ontario au travail ou le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH), ou alors elles occupent des emplois peu rémunérés ou au salaire minimum qui ne sont souvent pas des emplois à temps plein. Les options de logement abordable comprennent :

- Des unités de **logement social** dans des projets construits avant 1995, offertes par l'entremise d'un éventail de programmes de logement; au total **22 400** unités gérées par des organismes publics ou privés sans but lucratif et des coopératives.
- L'accès aux logements sociaux est contrôlé par le **Centre d'enregistrement**. **Le nombre de ménages sur la liste d'attente pour une unité de logement social était de 9 370** (10 055 en 2006).
- **Depuis 2001, 833 autres unités pour personnes à faibles revenus** ont été construites grâce au programme **Action Ottawa** qui permet à la ville d'Ottawa d'offrir des incitatifs aux organismes sans but lucratif et à d'autres groupes afin qu'ils construisent des logements abordables.
  - o **73 unités de plus ont été construites en 2007**
- Des unités avec **suppléments au loyer**, dans des édifices privés ou des projets sans but lucratif; le gouvernement paie la différence entre le prix du loyer sur le marché et 30 % du revenu du locataire. Il y a **3 198** unités avec suppléments au loyer dans la région d'Ottawa.
- Des unités de **logement avec services de soutien** qui offrent sur place des services en plus du logement; **885** résidents en ont bénéficié en 2007.
- Les organismes faisant partie du **Supportive Housing Network** avaient une **liste d'attente combinée de 2 000 ménages** à la fin de 2007, comparativement à 2 630 l'année précédente.

**FACTEURS ÉCONOMIQUES EN 2007**

- La SCHL a rapporté une **augmentation du loyer moyen à Ottawa**, en 2007, alors que le taux d'inoccupation est demeuré inchangé.
- Le salaire minimum a augmenté de **25 cents** en février 2007.
- Les prestations d'Ontario au travail et du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées ont également augmenté de **2 %**.
- Selon Statistique Canada, le coût de la vie a augmenté de **2,0 % en 2007**, comparativement à 1,1 % l'année précédente.